LCCI Business English Level 2 (3rd Edition)
Useful Terms and Phrases

Page	English	German
2	**to manufacture sth.**	etw. herstellen
	to service sth.	etw. warten
	a customer	ein Kunde
	to carry out the duties	*hier: die Arbeiten* ausführen
	by mid-afternoon	bis zum frühen Nachmittag
	Dept. (= **department**)	Abteilung
	availability	Verfügbarkeit, Lieferbarkeit
	Co. (= **company**)	Firma
	faulty components	fehlerhafte Bestandteile
	to resolve (a problem)	(ein Problem) lösen
	delivery time	Lieferzeit(punkt)
	to require so. to do sth.	von jdm. verlangen etw. zu tun
6	**contractors**	Auftragnehmer, beauftragte Firma
	access (to)	Zugang, Zutritt
	a workshop	eine Werkstatt
	plc.	AG (=Aktiengesellschaft)
	ext. (extension)	(tel.) Anschluss
	to request sth.	benötigen, haben woll, verlangen
	to deduct sth. from sth.	etw. v. etw. abziehen
	annual leave	Jahresurlaub
	PA (= Personal Assistant)	
	extended credit facility	Kreditverlängerung
	due to sth.	aufgrund von, wegen etw.
7	**a retailer**	ein Einzelhändler
	to get a refund	eine Rückerstattung bekommen, erhalten
	a receipt	eine Quittung
	to be essential	unbedingt notwendig sein

Page	English	German
	re sth.	bezüglich einer Sache
9	emboldening	halbfettes Drucken
	the information necessary is provided to ensure ...	die notwendigen Informationen werden gegeben, um sicherzustellen …
	to act on sth.	auf etw. reagieren
10	tranquillity	Ruhe, Stille
	to provide so. with sth.	jd. mit etw. versehen, ausstatten
	to be likely to do sth.	etw. wharscheinlich tun
	a complimentary light refreshment	ein freies Erfrischungsgetränk
	a newspaper **free of charge**	eine kostenlose Zeitung
	inexpensive	*(preislich)* günstig
	for your ease and convenience	zu Ihrer Bequemlichkeit und Ihrem Komfort
12	contemporary	zeitgenössisch
	(on) stock	vorrätig; Vorrat
	fabric	Stoff
	gift vouchers	Geschenkgutscheine
14	**a large range of sth.**	ein großes Sortiment an etw.
15	**guests will be charged only ...**	Gäste zahlen nur ...
	to take advantage of sth.	etw. nutzen
	a saving of 24 pounds	eine Ersparnis von 24 Pfund
	the offer is subject to availability	das Angebot unterliegt (=setzt voraus) eine Verfügbarkeit
	corporate customers	Kundengemeinschaft
	a fare	Fahrtkosten
16	to specialise in competitive insurance policies	s. auf wettbewerbsfähige Versicherungspolicen spezialisieren
	large discounts	große Preisnachlässe
	to provide support in case of emergency	Hilfestellung in Notfällen geben
	We provide 3rd party **liability** …	Wir bieten Haftung gegenüber Drittbeteiligten …
	to cover medical expenses	die Ausgaben für ärztliche Hilfsleistungen (ab)decken
	a free quotation	ein Kostenvoranschlag
17	a bullet	ein großer Punkt, Spiegelstrich

Page	English	German
18	**by appointment**	nach Vereinbarung
	approx. (=approximately)	ca.
	Ltd.	GmbH
	hols (=*BE fam.* holidays)	
19	a purpose built factory	eine speziell gebaute Fabrik
22	refurbrished	renoviert
	customer satisfaction	Kundenzufriedenheit
23	**a secretary to so.**	Sekretär(in) für jd.
	a precautionary measure	eine Vorsichtsmaßnahme
25	terms of reference	Berichtsgrundlagen
	proceedings	Bericht, Protokoll, Verfahren
27	evaluation	Bewertung
28	satisfaction **regarding** sth.	bezüglich, in Bezug auf, im Hinblick auf etw.
	labour charges	Arbeitskosten
	to implement sth.	etw. einführen
29	to compile a report	einen Bericht erstellen, zusammenstellen
	... many staff hadn't turned in	… viele Mitarbeiter waren nicht zur Arbeit gekommen
32	**a decrease in sales**	ein Verkaufsrückgang
	turnover	Umsatz
	the merger of A with B	die Fusion von A und B
	the Board of Directors	der Aufsichtsrat
	in the form of a report	in Form eines Berichts
	a redundancy	eine Personalfreisetzung
	forgone	verpasst
33	**accomodation** (rooms)	Unterkunft, Unterbringung
	under my **supervision**	unter meiner Aufsicht
	outgoing	kontaktfreudig
34	MD (= Managing Director)	Geschäftsführer
	(recommendations) **as to sth.**	was … anbelangt
	at the time	damals

Page	English	German
35	(the) filing	(das) Abheften
37	an arresting opening	ein Anfang, der Interesse weckt, fasziniert
	to make sth. up	etw. ausdenken, erfinden
42	**a retail outlet**	ein Einzelhandelsgeschäft
	to distribute (a product)	(ein Erzeugnis) vertreiben
	to supply so.	jdn. beliefern
	a benefit	ein Nutzen, Vorteil
43	**a head office**	eine Zentrale, eine Hauptverwaltung
	distinguished visitors	hochrangige Besucher
	a chairman	ein Vorsitzender
	to be funded	finanziert werden
	an in-house magazine	eine innerbetriebliche Zeitschrift
	to have a good record	einen guten Ruf haben
	currently	gegenwärtig
	an accredited qualification	ein anerkannter Abschluss
	placement	Einstufung
	apprentice engineers	*hier:* angehende Ingenieure
46	a specimen	ein Exemplar
49	a door interlock	eine Türverriegelung
	to dispense sth.	etw. austeilen
	a detergent	ein Waschmittel
	to be imperative	unbedingt erforderlich sein
	Make sure that ...	Sorgen Sie dafür, dass ...
52	a gauge	eine Anzeige, ein Anzeiger
	at a glance	auf einen Blick
	to purchase sth. ***(formal)***	etw. kaufen
	a prerequisite for sth.	eine Voraussetzung für etw.
	in a new venue	an einem neuen Veranstaltungsort
53	a flap	eine Klappe
	tilting	s. neigend

Page	English	German
	in bulk	in großen Mengen
	reps (*informal:* representatives)	Vertreter
	the intricacies of sth.	die Kompliziertheit von etw.
	further afield	weiter entfernt
	a lawsuit	ein Prozess, Rechtsstreit
54	obese adults	fettleibige Erwachsene
	a sedentary life	ein Leben im Sitzen
	loyalty cards	Kundenkarten
	to curb a problem	ein Problem im Zaum halten
	a query	eine (Rück-)Frage
56	**it would be much appreciated**	ich würde es sehr schätzen
59	**a total of 22 people**	eine Gesamtzahl von 22 Personen
	We would like to ideally depart …	Am besten wäre es, wenn wir um … abfahren würden
	Could you please quote your cheapest prices?	Würden Sie uns bitte Ihre günstigsten Preise angeben!
	... do not hesitate to contact me.	… zögern Sie nicht, mit mir Kontakt aufzunehmen.
	We need 20% deposit payable when he confirms the booking.	Wir benötigen eine Anzahlung von 20% fällig mit seiner Buchung.
	a remainder	ein Rest, eine Restsumme
62	**a haulage contractor**	ein Transportunternehmer
	an enquiry	eine Anfrage
	at present	z.Z., gegenwärtig
	produce ['--]	Erzeugnisse
	expertise	die Sach-, Fachkenntnisse
	to tender for a contract	s. an einer Ausschreibung für einen Vertrag beteiligen
	storage facilities	Lagereinrichtung, Möglichkeiten zum Lagern
63	**to approach so. on recommendation from a supplier**	s. an jd. auf Empfehlung eines Lieferanten wenden
	to hold a conference	eine Konferenz abhalten
	full board	Vollpension
	to fulfill so.'s requirements	jd.s Erwartungen entsprechen
64	**a sales representative**	ein Handelsvertreter

Page	English	German
	en route (= on the way)	
	a bomb hoax	ein vorgetäuschter Bombenalarm
65	**accountancy**	Buchhaltung
	negotiable	verhandelbar
	CV (= curriculum vitae)	Lebenslauf
66	**an invoice dated 10 January**	eine Rechnung vom 10. Januar
	an item	ein Posten
	eligible for sth.	für etw. in Frage kommen
	a credit note	eine Gutschrift
67	a forthcoming issue	eine in Kürze erscheinde Ausgabe
	to be contracted to sth.	vertraglich an etw. gebunden sein, bei etw. unter Vertrag stehen
77	to prove popular with so.	s. als beliebt bei jd. erweisen
	strictly confidential	streng vertraulich
80	an asset to the company	eine Bereicherung für die Firma
	I have no hesitation in recommending him for the job	ich kann ihn vorbehaltlos für die Stelle empfehlen
81	**to receive confirmation**	eine Bestätigung erhalten haben
82	soft drinks	alkoholfreie Getränke
84	**customers should make this known to the staff**	Kunden sollten das Personal darüber informieren
	at the earliest opportunity	sobald wie möglich
85	**wholesale**	Großhandel
	a mailshot	eine Hauswurfsendung
86	a family crest	ein Familienwappen